

CONDITIONS GÉNÉRALES (CG)

Bienvenue sur Veepee (www.veepee.ch) (le « Site »), un site Internet de ventes privées géré par la société eboutic.ch SA, Rue du Valentin 34 à 1004 Lausanne (« Veepee »).

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

1.1. En accédant à notre Site et en l'utilisant, indépendamment du fait que vous deveniez un utilisateur enregistré ou non (« Utilisateur », « vous »), vous reconnaissez être lié par ces conditions d'utilisation, que vous déclarez avoir lues et comprises.

L'utilisation du Site est autorisée pour l'usage privé uniquement. Toute utilisation commerciale, notamment aux fins de revendre à des tiers les produits achetés sur le Site, est interdite.

1.2. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de modifier ou changer ces conditions d'utilisation à tout moment. Il vous appartient de les consulter régulièrement à l'adresse www.veepee.ch/fr/conditions afin de vous tenir informé de tout changement. Les Utilisateurs enregistrés pourront également être informés par courriel.

1.3. En utilisant le Site, vous reconnaissez que le simple fait de publier des conditions d'utilisation révisées sur le Site suffit à vous rendre opposable toute modification ou révision. Le fait de continuer à utiliser le Site après un changement signifie que vous acceptez ces modifications.

1.4. L'utilisation de certains services spécifiques de Veepee peut être soumise à des conditions d'utilisation particulières. En utilisant les services en question, vous acceptez de vous soumettre aux conditions d'utilisation particulières en vigueur. En cas de divergence, les conditions d'utilisation particulières prévalent dans le cadre de l'utilisation dudit service.

2. VOS OBLIGATIONS D'ENREGISTREMENT

2.1. Certains domaines du Site nécessitent un enregistrement (« Zones réservées »). En vous inscrivant, vous certifiez et garantissez que vous êtes autorisé à ouvrir un compte, conformément aux conditions d'utilisation et que les informations que vous transmettez lors de l'enregistrement sont correctes et ne prêtent pas à confusion. Un compte ne peut être ouvert et utilisé que par une personne physique majeure selon le droit de son pays de résidence et âgée de dix-huit (18) ans au moins.

2.2. Dans le cadre de votre utilisation de ces Zones réservées, vous vous engagez à fournir des renseignements exacts, précis, actuels et complets au sujet de vous-même comme vous y invite le formulaire d'enregistrement (« Données d'enregistrement »), ainsi qu'à maintenir et mettre promptement à jour les Données d'enregistrement pour qu'elles restent exactes, précises, actuelles et complètes. Si vous fournissez des renseignements qui sont inexacts, imprécis, non actuels ou incomplets, ou si Veepee a des motifs raisonnables de vous soupçonner d'en avoir fournis, ou si elle a des raisons de considérer par ailleurs que vous avez omis de vous conformer à toute disposition de ces conditions d'utilisation, Veepee a le droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser toute utilisation actuelle ou future du Site (ou de toute partie de celui-ci), sans avoir à justifier sa décision.

3. COMPTE, MOT DE PASSE ET SÉCURITÉ

3.1. Vous êtes responsable de la qualité et de la confidentialité du mot de passe choisi lors de votre enregistrement, ainsi que de toute activité générée par votre mot de passe et votre compte.

3.2. Vous vous engagez à informer immédiatement Veepee de toute utilisation frauduleuse de votre mot de passe ou de votre compte et de tout autre manquement à la sécurité, ainsi qu'à vous assurer que vous fermez votre compte à l'issue de chaque session (déconnexion). Veepee ne saurait être tenu responsable de toute perte ou dommage découlant du non-respect de votre part des conditions d'utilisation.

4. CONTENU

4.1. Le contenu du Site vous est proposé tel quel et ne peut être utilisé, reproduit, distribué, transmis, diffusé, représenté, vendu, cédé ou exploité d'une autre manière pour aucun autre usage que sa consultation et son utilisation sur le Site. À cette seule et unique fin, Veepee vous autorise de manière limitée, révoquant et non exclusive à accéder au Site et à l'utiliser pour un usage privé, en accord avec ces conditions d'utilisation. Si vous souhaitez reproduire ou copier une partie du contenu du Site dans un autre but, merci de nous contacter au moyen du formulaire disponible sous www.veepee.ch/fr/contact.

4.2. L'Utilisateur s'engage à ne violer aucune norme légale ni à utiliser le Site dans un but illicite ; à n'inclure aucune information fautive, incomplète ou inexacte ; à n'inclure aucun virus, cheval de Troie, ver, bombe à retardement ou tout autre programme conçu pour endommager, produire un effet néfaste, intercepter ou contrer tout système, donnée ou information personnelle.

5. PRODUITS, PRESTATIONS ET SERVICES

5.1. Les produits, prestations et services vendus sont décrits sur le Site au moment de la vente. Les caractéristiques des produits, prestations et services, ainsi que les photos sont établies en accord avec le fournisseur et ne sont données qu'à titre indicatif. Veepee ne garantit pas la conformité du produit, de la prestation ou du service à sa description ou son illustration. Veepee propose des prestations et services d'hébergement avec train, avion ou seules, des prestations de loisirs, des spectacles, des croisières, des vols secs, des assurances en partenariat avec Allianz Global Assistance.

5.2. Les produits, prestations et services sont disponibles sur le Site pendant la durée de la vente et en fonction des stocks disponibles. Les quantités disponibles indiquées sur le Site se basent sur les informations de notre fournisseur et doivent être confirmées. Si le fournisseur ne peut pas livrer le produit ou fournir la prestation ou le service, Veepee peut en tout temps annuler la commande et rembourser à l'Utilisateur le montant qui aurait déjà été payé.

5.3. Aucune boisson alcoolisée ne peut être vendue à un mineur de moins de 18 ans. Lors du processus de commande, le client a l'obligation de confirmer qu'il est effectivement âgé de 18 ans ou plus. Dans le cas contraire, l'accès à l'offre lui est refusé et aucune relation commerciale ne peut être établie. Le client a l'obligation de fournir des données correctes quant à son identité.

6. PRIX ET PARTICIPATION AUX FRAIS DE LIVRAISON

- 6.1. Les prix s'entendent nets, en francs suisses, TVA comprise ; ils sont appliqués pendant toute la durée de la vente. Aux prix indiqués s'ajoutent les frais de livraison (et/ou parfois des frais de dossier) figurant dans la rubrique « panier » du formulaire de commande.
- 6.2. Pour les ventes de prestations et services voyages et loisirs : certaines taxes ou frais supplémentaires sont parfois rendus obligatoires par les autorités d'un pays ou l'établissement concerné, par exemple taxe de séjour, visa, taxes d'entrées, pourboires, nettoyage final, etc. Sauf mention particulière contraire, ces taxes sont à la charge du client et à payer sur place. Dans la mesure du possible, ces frais sont précisés à l'occasion de la vente.
Les prestations facultatives à payer sur place doivent être réglées en monnaie locale directement auprès de notre partenaire ou de tiers sur place. Dans la mesure du possible, le montant de ces prestations facultatives est précisé à l'occasion de la vente.
Pour certaines prestations, le versement d'un dépôt de garantie (caution) est parfois exigé par notre partenaire. La caution doit être déposée généralement par carte de crédit ou en espèces au début de la prestation et elle est restituée en fin de prestation.
- 7. CONCLUSION DE LA VENTE ET PAIEMENT**
- 7.1. Les photos de notre catalogue de produits, prestations et services en ligne ne sont pas contractuelles. En cliquant sur « Valider ma commande » vous donnez votre consentement pour la commande des articles sélectionnés dans votre panier. Le contrat de vente est valablement conclu lors de la réception de l'email de confirmation de commande, sous réserve de la disponibilité du produit, de la prestation ou du service auprès de notre fournisseur.
- 7.2. Le prix des achats réalisés sur le Site est dû au moment de la commande, sans escompte. Le paiement est effectué par carte de crédit (Visa, Mastercard ou American Express), Postcard, Postfinance, carte myOne, compte Paypal, par paiement mobile avec TWINT, par virement bancaire avec Klarna, par paiement sur facture (solution de paiement offerte par Swissbilling SA). Le montant de la commande est débité immédiatement lors de la confirmation.
- 7.3. Veepee n'a pas accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement. Les informations saisies sont cryptées et transmises à la société DATATRANS de façon sécurisée sans que Veepee ne puissent y avoir accès.
- 7.4. Nous sauvegardons votre facture et vous envoyons le détail de votre commande par email. À tout moment vous pouvez consulter le récapitulatif de vos commandes depuis la rubrique « Mes Commandes », dans « Mon Compte ».
- 8. LIVRAISON**
- 8.1. Les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par l'Utilisateur au cours du processus de commande. Pour les offres voyages et loisirs, la confirmation de commande fait office de « voucher » à présenter à l'établissement ou au prestataire. Elle est validée par le client et envoyée à l'adresse électronique de votre commande sur www.veepee.ch.
- 8.2. Veepee livre en Suisse et au Liechtenstein.
- 8.3. Les frais de dossier ou les frais de livraison sont indiqués dans la synthèse de votre commande et sont soumis à l'approbation du client avant la validation de chaque commande. Les frais de port pour une livraison en Suisse ou au Liechtenstein s'élèvent à CHF 9.90, pour des colis avec les dimensions et poids maximum de 0.6m x 0.6m x 1m. Poids maximum : 30 kg. Le montant des frais de port peut varier en fonction du poids de votre colis. Pour nos offres voyages et loisirs, le montant des frais de port appliqué peut varier. Les exceptions sont annoncées spécialement.
- 8.4. La date d'expédition indiquée au moment de la validation de la commande ou dans l'email de confirmation de commande est une estimation et n'engage pas Veepee.
- 8.5. Sauf conditions particulières précisées au moment de la validation de la commande, l'envoi de votre voucher (pour les offres voyages et loisirs) sur votre adresse email liée à votre compte est immédiat après validation de votre commande. Si le client n'a pas reçu ces éléments, il doit en informer le service client de Veepee dans les plus brefs délais dans la rubrique AIDE & CONTACT du site www.veepee.ch ou par téléphone du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 au 0848 820 810.
- 8.6. Veepee n'est pas responsable en cas de retard ou problème lors de la livraison. Veepee ne peut fournir aucune garantie quant à la mise à disposition du produit. La vente est valablement exécutée et Veepee est déchargé de toute responsabilité dès la remise du produit à la poste ou à un transporteur. Dès lors que l'envoi a été correctement effectué, la responsabilité de Veepee ne peut être engagée en cas de vol, de perte ou de tout endommagement d'un colis. Et, après validation de la commande pour les prestations et services voyages et loisirs, dès que le voucher a été envoyé sur votre adresse email.
- 8.7. Le montant des frais de livraison ou les frais des prestations et services sont indiqués dans la rubrique « panier » et est soumis à l'approbation de l'Utilisateur avant la validation de chaque commande.
- 8.8. En cas de transmission erronée par le client de ses coordonnées, Veepee décline toute responsabilité en cas de non-exécution ou de mauvaise exécution due à la non-réception du voucher pour les prestations et services voyages et loisirs.
- 9. GARANTIE ET DROIT DE RETOUR DES PRODUITS**
- 9.1. Veepee n'offre aucune garantie sur les produits vendus. L'Utilisateur peut faire valoir ses droits directement vis-à-vis du fabricant si celui-ci offre une telle garantie.
- 9.2. Concernant les biens commercialisés sur le Site, et hormis les exceptions énumérées à l'article 9.6, L'Utilisateur dispose d'un droit de retour et de renvoyer ses produits pendant 14 jours à compter de la date de réception de ceux-ci.
- 9.3. Préalablement à tout retour d'un produit, L'Utilisateur devra notifier son intention de se rétracter :
- soit en se connectant à son compte de membre Veepee dans la rubrique « Mes commandes » / « Retourner des articles ».
 - soit en téléphonant au numéro suivant 0848 820 810. Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

9.4. L'Utilisateur doit retourner ses produits au plus tard dans les 14 jours qui suivent la réception de ceux-ci. Le cachet de La Poste Suisse faisant foi.

9.5. Les produits doivent être retournés tel que reçus et dans leur emballage d'origine et être accompagnés du bulletin de retour. Tout article retourné, qui a été détérioré par l'Utilisateur, sera refusé et renvoyé.

9.6. Certains produits et services ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation de la part de l'Utilisateur. Les produits ou services concernés sont en tout état de cause désignés comme tels à l'Utilisateur avant la conclusion de la vente, dans les fiches descriptives (mention « ne peut faire l'objet d'un retour »). Le renvoi des produits suivants est en particulier exclu : sous-vêtements, jouets sexuels, cosmétique (si l'emballage a été ouvert), alimentaire et vin (si l'emballage a été ouvert).

9.7. En cas de retour conforme aux paragraphes ci-dessus, le prix payé sera remboursé selon les modalités suivantes :

- Si le retour est dû à une erreur de Veepee, en remettant le montant débité et les frais de port liés à l'envoi sur le compte du moyen de paiement utilisé lors de l'achat. Les frais de port liés au retour de la marchandise seront crédités sous forme de bon d'achat. Seul le montant payé est remboursé et les codes avantages ne peuvent pas être remboursés ou réactivés.
- Dans les autres cas, en offrant à l'Utilisateur un bon d'achat. Les frais de port liés à l'envoi et les frais de port liés au retour ne seront pas remboursés. A l'exception du paiement sur facture où les retours seront remboursés. Les bons d'achat sont utilisables sur le Site pendant une année. Ils ne peuvent pas rapporter des intérêts.

10. ANNULATION ET ASSURANCES DES OFFRES VOYAGES ET LOISIRS

10.1. La prestation ou le service peuvent être annulés par Veepee en cas de défaut du fournisseur ou de non-disponibilité de la prestation, cela sans responsabilité de la part de Veepee. Dans de tels cas, Veepee pourra proposer au client une solution alternative ou le remboursement de sa commande sur son moyen de paiement.

10.2. A partir de la date de réservation auprès de l'hôtel ou de l'agence de voyage, les conditions générales des prestataires font foi en cas d'annulation de la prestation ou du service, en cas de grève, de force majeure ou de toutes autres causes semblables.

10.3. Le client doit obligatoirement respecter les délais d'annulation et de modification de la réservation. Les commandes ne peuvent faire l'objet d'aucun changement, retour ou d'annulation pour le client après validation de sa commande, pour quelque motif que ce soit. Les prestations commandées par le client, que ce soit pour lui ou pour des tiers, resteront dues par le client dans tous les cas en intégralité une fois la confirmation de commande reçue. Les frais éventuels d'annulation ou de modification sont à la charge du client.

10.4. Une assurance voyage et annulation ou annulation et assistance Allianz Global Assistance est proposée sur le site www.veepee.ch. Les données sont transmises à Allianz Global Assistance en cas de souscription du client à une assurance Allianz Global Assistance. Veepee n'assume aucune responsabilité en cas de sinistre et dans de tels cas,

le client est tenu de contacter directement Allianz Global Assistance.

11. BONS D'ACHAT ET CODES AVANTAGES

11.1. Les bons d'achat et codes avantages sont uniquement distribués gratuitement dans le cadre d'actions promotionnelles. Ils ont une date limite de validité, ne peuvent pas être achetés et ne sont pas transmissibles.

11.2. Les bons d'achat sont utilisables sur le Site pendant une année. Ils ne peuvent pas être échangés et la valeur du bon d'achat ne peut être versée en espèces.

Les codes avantages sont utilisables sur le Site conformément aux conditions et aux délais indiqués lors de leur communication à l'Utilisateur ou de leur publication. Ils ne peuvent pas être échangés ou réactivés, et leur valeur ne peut pas être versée en espèces.

11.3. En cas de retour dû à une erreur de Veepee d'un produit entièrement ou partiellement payé au moyen d'un bon d'achat, un nouveau bon d'achat d'une valeur équivalente sera émis en faveur de l'Utilisateur. Les codes avantages éventuellement utilisés ne seront pas réactivés.

11.4. Nous n'aimons pas faire cela, mais si un code avantage n'est pas utilisé correctement, ou qu'il s'agit d'une fraude, falsification, erreur technique, ou tout ce qui est hors de notre contrôle qui porte atteinte au fonctionnement et à l'équité du code avantage ou tout ce que Veepee juge inadapté par rapport à ce code avantage ; nous pouvons annuler, modifier ou suspendre le code avantage.

12. LIEN

12.1. Au cas où vous souhaiteriez établir un lien vers le Site, vous vous engagez expressément à : (i) ne pas faire apparaître le Site au sein d'un autre Site ; (ii) ne pas créer d'association entre le Site et une tierce partie ; (iii) attribuer correctement à Veepee le Site auquel fait référence le lien ; et (iv) vous assurer que le lien ne laisse pas entendre, implicitement ou explicitement, que Veepee approuve, soutient ou assume l'activité de tout autre Site internet, entreprise ou entité et que Veepee et/ou ses activités ne sont pas présentées sous un jour faux, trompeur, diffamatoire ou insultant ou de toute autre manière susceptible de nuire à la réputation de Veepee ou d'en tirer avantage.

12.2. Le lien vers le Site ne vous autorise à utiliser aucun contenu, nom, logo, aucune image ou marque de Veepee ou de tiers sans l'autorisation préalable, spécifique et écrite des ayants droit.

12.3. Veepee se réserve le droit de vous demander de retirer tout lien vers le Site, sans avoir à justifier ses raisons.

13. DROIT D'AUTEUR ET MARQUE

Les noms et les logos Veepee et eboutic.ch, ainsi que le Site sont protégés notamment par le droit d'auteur et le droit des marques. Toute modification, reproduction, publication, transmission à des tiers et/ou toute autre utilisation de la propriété protégée sans l'accord préalable et écrit de Veepee est formellement interdite.

14. MODIFICATIONS DU SERVICE

Veepee se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'arrêter provisoirement ou définitivement le Site (ou toute

partie de celui-ci), avec ou sans préavis. Vous convenez que Veepee ne sera responsable envers vous ni envers aucun tiers, d'aucune modification, suspension ou cessation du Site ou du service. Toute partie du contenu peut être dépassée à tout moment et Veepee n'est nullement tenue de mettre ce contenu à jour.

15. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En utilisant le Site, vous ou toute personne que vous autorisez à accéder à votre compte et à l'utiliser, pouvez fournir à Veepee certaines données personnelles, y compris les Données d'enregistrement et certains autres renseignements vous concernant. En envoyant vos renseignements personnels au Site, vous acceptez l'utilisation de ces données par Veepee, conformément à la politique de confidentialité de Veepee disponible à l'adresse www.veepee.ch/fr/conditions.

16. RÉSILIATION

16.1. Veepee peut, à sa seule discrétion et sans responsabilité vis-à-vis de vous, avec ou sans raison, avec ou sans préavis, à tout moment supprimer votre accès à tout ou partie du Site, et désactiver ou effacer n'importe lequel de vos comptes, ainsi que toutes les informations et toutes les annonces en rapport avec ledit compte et vos contenus.

16.2. Vous convenez que Veepee peut, à sa seule discrétion, annuler votre mot de passe, votre compte (ou toute partie de celui-ci) ou votre utilisation du Site. De plus, Veepee peut également retirer et supprimer tout produit du Site pour quelque raison que ce soit, notamment, entre autres, pour manque d'utilisation ou si elle pense que vous avez violé toute disposition des conditions d'utilisation. Veepee peut également, à sa seule discrétion et à tout moment, cesser de fournir le Site ou toute partie de celui-ci, avec ou sans préavis. Vous convenez que toute suppression de votre accès au Site en vertu de toute disposition des présentes conditions d'utilisation peut être effectuée sans préavis et reconnaissez et convenez que Veepee peut désactiver immédiatement ou vider votre compte ainsi que toutes les informations s'y rapportant et/ou interdire tout accès ultérieur à ces fichiers ou au Site. En outre, vous convenez que Veepee ne répondra en aucune manière, vis-à-vis de vous ou d'un tiers, d'une quelconque annulation de votre accès au Site.

17. CLAUSE EXONÉRATOIRE

17.1. Vous accédez au Site et l'utilisez à vos risques exclusifs. Le Site et son contenu sont fournis en l'état et selon leur disponibilité. Veepee décline expressément, et vous renoncez à, toutes les garanties de toute nature, qu'elles soient expresses ou implicites, y compris, entre autres, toute garantie implicite d'aptitude à remplir un but particulier, de qualité ou de disponibilité des produits.

17.2. Veepee ne donne aucune garantie ou ne fait aucune déclaration selon laquelle (i) le Site et son contenu répondront à vos besoins, (ii) le Site, sera ininterrompu, ponctuel, sécurisé ou sans erreur, (iii) les résultats que l'on peut obtenir de l'utilisation du Site seront exacts ou fiables, et (iv) toute erreur de contenu sera corrigée.

17.3. Tout document téléchargé ou obtenu par ailleurs par l'utilisation du Site l'est à votre gré et à vos risques et vous serez seul responsable de tout dommage causé à votre

système informatique ou de toute perte de données qui résulterait du téléchargement de tels documents.

17.4. Les descriptifs et autres éléments diffusés sur le Site, ou contenus dans les flux du Site, ne sont pas censés constituer des conseils auxquels il faut se fier. Aucune information, qu'elle soit verbale ou écrite, obtenue par vous de Veepee ou par le biais du Site ou sur le Site ne créera une garantie ou une autre obligation non expressément indiquée dans les conditions d'utilisation et Veepee décline toute responsabilité découlant de toute confiance mise dans ces éléments par tout visiteur du Site ou par quiconque pourrait être informé de toute partie de son contenu.

18. INDEMNISATION

Vous vous engagez à indemniser Veepee et ses partenaires et employés et à les exonérer de responsabilité pour toutes responsabilités, pertes, dommages, réclamations, pénalités, amendes, frais et dépenses, y compris, sans limitation, les honoraires d'avocat raisonnables, qui peuvent prendre naissance au sujet de : (i) votre utilisation du Site et votre accès à ce Site, y compris, sans limitation, tout contenu, ainsi que votre connexion au Site ; ou (ii) votre non-respect de toute disposition des conditions d'utilisation.

19. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

19.1. Vous reconnaissez et convenez expressément que Veepee ne répond d'aucun dommage direct, indirect, accessoire, particulier, dérivé, ni d'aucun dommage exemplaire, y compris, entre autres, les dommages pour manque à gagner, perte de clientèle, de jouissance, de données ou d'autres pertes intangibles (même si Veepee a été avertie de la possibilité de ces dommages) résultant : (i) de l'utilisation du Site ou de l'impossibilité de l'utiliser, (ii) du coût de l'achat de biens et de services de remplacement résultant de tous biens, données, informations ou services achetés ou obtenus ou de messages reçus ou d'opérations conclues par le biais du Site ou à partir du Site, (iii) de l'accès non autorisé à vos transmissions de données ou de leur altération, (iv) de déclarations ou du comportement de tout tiers sur le Site, (v) des résultats du Site, de tous Sites qui lui sont reliés et de tous documents diffusés sur celui-ci, (vi) de défauts des produits achetés ou (vii) de toute autre question ayant trait au Site.

19.2. Vous convenez qu'indépendamment de tout texte législatif ou de toute loi contraire, toute réclamation ou motif d'action découlant de ou lié à l'utilisation du Site doit être déposé dans le délai d'un (1) an après que cette réclamation ou ce motif d'action a pris naissance.

20. EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

20.1. Certaines juridictions ne permettent pas d'exclure certaines garanties ou de limiter ou d'exclure la responsabilité pour les dommages accessoires ou dérivés. En conséquence, certaines des limitations mentionnées dans les présentes conditions peuvent ne pas s'appliquer à vous.

20.2. Aucune disposition des conditions d'utilisation n'affecte les droits prévus par la loi de tout consommateur ou n'exclut ou ne restreint une quelconque responsabilité pour le décès ou le dommage corporel découlant de la négligence ou du dol

de Veepee, ni aucune autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu du droit applicable.

- 20.3. Pour les offres voyages et loisirs, vous êtes personnellement responsable de vous renseigner sur les conditions d'entrée dans le pays concerné en matière de papiers d'identité, visa et santé (notamment vaccinations et restrictions de vols). Veepee ne pourra être tenue pour responsable si le pays d'accueil vous refuse l'accès pour non-respect des prescriptions en vigueur à la douane ou sur son territoire.

21. INFORMATIONS GÉNÉRALES

- 21.1. Les présentes conditions d'utilisation (y compris les conditions d'utilisation spécifiques applicables à certains services) constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Veepee en ce qui concerne leur objet ; ils remplacent et annulent tous accords, arrangements et engagements antérieurs de toute nature entre vous et Veepee, qu'ils soient verbaux ou écrits, en ce qui concerne cet objet. Vous pouvez être soumis à des conditions d'utilisation supplémentaires qui peuvent s'appliquer lorsque vous utilisez les services de sociétés apparentées, un contenu tiers ou un logiciel tiers.
- 21.2. Le fait que Veepee n'exerce pas ou ne fasse pas appliquer tout droit ou toute disposition des conditions d'utilisation ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.
- 21.3. Si une disposition des conditions d'utilisation est jugée nulle, les parties conviennent néanmoins que leurs intentions, telles qu'elles ressortent de la disposition, seront mises à exécution dans toute la mesure du possible et que les autres dispositions des conditions d'utilisation resteront en vigueur et de plein effet. Les titres des articles des conditions d'utilisation n'ont pour but que d'en faciliter la consultation et n'ont aucun effet juridique ou contractuel.
- 21.4. Vous ne pouvez céder ou transférer aucun de vos droits ou obligations ni sous-traiter l'exécution d'aucune de vos obligations au titre des présentes conditions d'utilisation. Veepee peut céder ou transférer tout droit ou obligation, ou sous-traiter l'exécution de n'importe laquelle de ses obligations au titre des présentes conditions d'utilisation à tout tiers et à tout moment, sans votre consentement (ce consentement étant donné par les présentes dispositions).
- 21.5. Les conditions d'utilisation et les relations entre vous et Veepee seront régies par le droit matériel suisse. Tout différend en lien avec ces conditions d'utilisation doit être réglé devant les tribunaux du siège de eboutic.ch SA ou de votre domicile.

22. VIOLATIONS

Veillez signaler toute violation des conditions d'utilisation à Veepee en utilisant le formulaire de contact disponible à l'adresse www.veepee.ch/fr/contact.